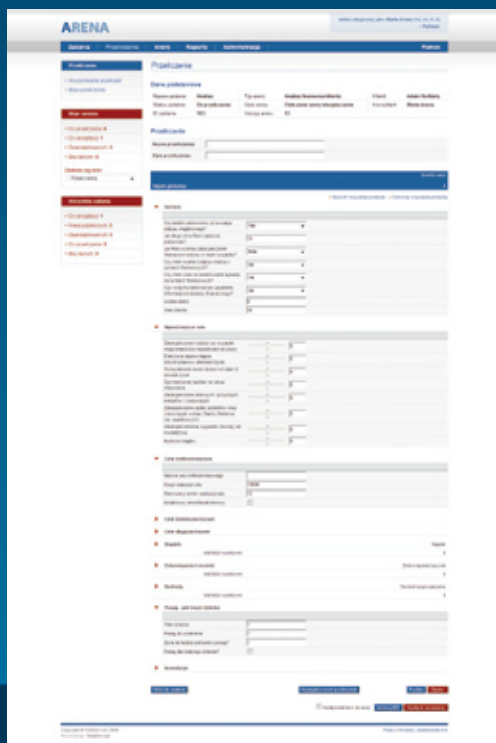


ARENA – wsparcie, zarządzanie i kontrola sprzedaży



Rys. 1 Widok główny - „Moje zadania”



Rys. 2 Kalkulacja wykonywana przez Doradcę Klienta



Rys. 3 Edycja algorytmów i pól formularzy (wersjonowanie)

Głównym zadaniem ARENY jest ułatwienie, porządkowanie i automatyzowanie pracy Agentów (Doradców Klienta) a także dostarczenie zestawu niezbędnych zagregowanych danych managementowi oraz innym systemom.

Jest to produkt, który powstał na bazie doświadczenia WebService w tworzeniu zaawansowanych aplikacji oraz audytów bezpieczeństwa dla sektora bankowego oraz naszych pracowników, z których wielu przez lata było zatrudnionych w sektorze finansowym.

ARENA umożliwia tworzenie zaawansowanych kalkulacji i analiz na podstawie modelu biznesowego (systemu formularzy i algorytmów matematycznych) definiowanego przez analityka. Przykładem zastosowania jej funkcjonalności jest np. wykonywanie analizy finansowej klienta, wykonywanie symulacji i przygotowywanie ofert, czy badanie dochodowości klienta dla instytucji finansowej.

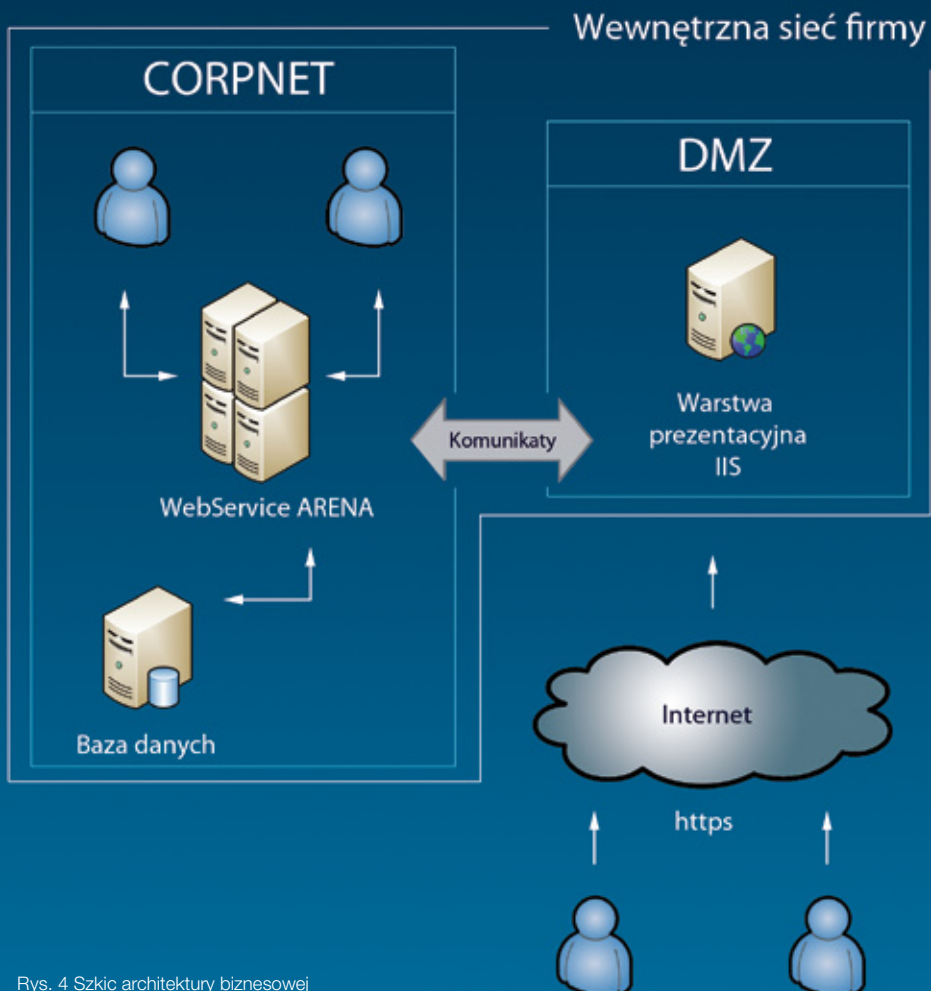
Główny widok po zalogowaniu doradcy do aplikacji prezentuje rys 1, z kolei rys 2. przedstawia widok formularza do kalkulacji dla Agenta. Dopełnieniem w/w opisanych funkcjonalności aplikacji jest system raportów/ wydruków, wersjonowanie modeli obliczeniowych, integracja z zewnętrznymi danymi oraz elastyczny workflow.

ARENA przeznaczona jest przede wszystkim dla instytucji z sektora finansowego (banki oraz ubezpieczyciele) jako system wsparcia Agentów oraz Doradców Klienta. Jest ona centralnie zarządzaną aplikacją webowa, której istotnym, elementem są funkcje obliczeniowe znane np. Excela, wzbogacone o możliwość definiowania poziomów uprawnień, raporty oraz workflow.

Bardzo istotną funkcją jest możliwość edytowania aktualnych oraz definiowania nowych formularzy i algorytmów dla pracowników operacyjnych. Wszystko to bez udziału firmy zewnętrznej, a nawet bez zaawansowanej wiedzy programistycznej.

Edycja oraz tworzenie kalkulacji przedstawiona jest na rys 3.

Rozwiązanie może być zintegrowane z obecnymi systemami CRM lub ERP oraz dostosowane do indywidualnych wymagań Klienta. Szkic architektury biznesowej rozwiązania prezentuje rys 4, poniżej.



Rys. 4 Szkic architektury biznesowej

Dobrym sposobem na bliższe poznanie możliwości Areny, oprócz spotkania, może być obejrzenie krótkich prezentacji zawierających ciekawe przykłady jej zastosowania. Prosimy o kontakt: arena@webservice.pl, a prześlemy link oraz hasło do naszych nagrań.

Dodatkowo zapewniamy:

- ❖ Analizę indywidualnych warunków biznesowych.
- ❖ Stworzenie pierwszego zestawu algorytmów analitycznych.
- ❖ Szkolenie.
- ❖ Wsparcie powdrożeniowe rozwiązania.
- ❖ Możliwość rozbudowy aplikacji.
- ❖ Usługi SLA.

Najważniejsze cechy ARENY:

- ❖ Możliwość tworzenia nowych typów analiz przez samych użytkowników (analityków biznesowych).
- ❖ System raportów dla managementu (zestaw filtrów) umożliwiający np. kontrolę sprzedaży.
- ❖ Możliwość modyfikowania algorytmów, poszczególnych pól oraz całych formularzy (**wersjonowanie**),
- ❖ Otwartość na integrację z systemami CRM, ERP, hurtowniami danych.
- ❖ Koncentracja na strategicznych zadaniach.
- ❖ Scentralizowanie i uspoźnienie algorytmów analitycznych.
- ❖ Łatwa i intuicyjna obsługa aplikacji.
- ❖ Elastyczny system workflow,
- ❖ Notyfikacje o zmianie statusów zadań,
- ❖ Zróżnicowane uprawnienia dla grup pracowników (moduł zarządzania uprawnieniami).
- ❖ Dostęp do aplikacji przez przeglądarkę internetową.
- ❖ Łatwa obsługa i administracja aplikacją.
- ❖ Zgodność z rekomendacją GINB.
- ❖ OWASP TOP 10.

O WebService:

WebService - Jesteśmy integratorem systemów informatycznych. Od 2003 roku należymy do Grupy SOLIDEX - wiodącego integratora systemów sieciowych. Tworzymy i wdrażamy kompleksowe rozwiązania informatyczne. Do grona naszych stałych klientów należą m.in. Bank Pekao SA, BRE, Fortis Bank Polska, BGŻ, Volkswagen Bank, Amplico AIG, Siemens, Makro Cash & Carry, Grupa Maspex. Więcej informacji znajdą Państwo na WWW.webservice.pl.